

**Wimmer, Norbert/Müller Thomas**

## **Zielvereinbarungen im Verwaltungsalltag**

**In: Zeitschrift für Verwaltung 1/2006, S. 2-9**

In der Diskussion über neue Konzepte der Verwaltungsorganisation und Verwaltungsführung (z. B. New Public Management, Neues Steuerungsmodell, wirkungsorientierte Verwaltungsführung) kommt der „Führung durch Zielvereinbarungen“ große Bedeutung zu. Allerdings gibt es bislang nur wenige Studien über den Erfolg oder Misserfolg des Einsatzes dieser Instrumente. Die Autoren sehen den Beitrag der Verwaltungswissenschaft in dieser – primär politischen – Reformdiskussion in der Professionalisierung der vorgeschlagenen Instrumente. Damit meinen sie den Versuch, die – etwa mit einer Zielvereinbarung – verbundenen Abläufe und Inhalte einer Typenbereinigung zuzuführen.

In der vorliegenden Abhandlung schlagen sie einen Leitfaden für die öffentliche Verwaltung bzw. verwaltungsnahe Einrichtungen vor, der es ermöglichen soll, durch Einhaltung gewisser Prinzipien eine den jeweiligen Anforderungen entsprechende Vereinbarung zu konstruieren. Dabei wird das Augenmerk auf Begriff, Inhalt, Abschluss, Zielformulierung und Kontraktanwendung gelegt. Daran schließt eine als Checklist bezeichnete Zusammenfassung, die in einer kurzen und einfachen Gliederung als Überblick und auch als Anleitung für die Erstellung einer Zielvereinbarung im Verwaltungsalltag dienen soll.