

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien (Hg.)
Zur Zukunft öffentlicher Dienstleistungen
Zwischen Staat und Markt – Aktuelle Herausforderungen der öffentlichen
Dienstleistungserbringung
Wien: 2005

Die Arbeiterkammer Wien legt mit dieser Publikation, die vor allem aus Beiträgen von Mitarbeitern der AK Wien besteht, ihre Positionen und Forderungen bezüglich der Versorgung mit öffentlichen Dienstleistungen dar (Wasser, Verkehr, Gesundheit etc.).

Öffentliche Dienstleistungen sind ein Bestandteil des in Österreich eingerichteten Wohlfahrtsstaates, wobei die öffentliche Hand in diesem Bereich eine Gewährleistungspflicht und Verantwortung trifft.

Öffentliche Dienste sind seit einigen Jahren Gegenstand von Liberalisierungs- und Privatisierungstendenzen, z. B. die Telekommunikation, was zu günstigeren Preisen und höherer Qualität der Dienstleistungen führen soll.

In dieser Publikation geht es daher einerseits darum, einen Überblick über die aktuellen Liberalisierungs- und Privatisierungsbestrebungen zu geben, andererseits werden Reform- und Lösungsvorschläge für auftauchende Probleme vorgestellt.